



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

**Bem-vindo** ao site da **Pandin**. Valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais.

Este documento explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

### Alguns dados importantes:

#### Controladora:

**Pandin Moveis LTDA**  
E-mail de contato:  
[contato@pandin.com.br](mailto:contato@pandin.com.br)

#### Encarregado:

**Data Defense**  
E-mail de contato:  
[dpo@datadefense.com.br](mailto:dpo@datadefense.com.br)

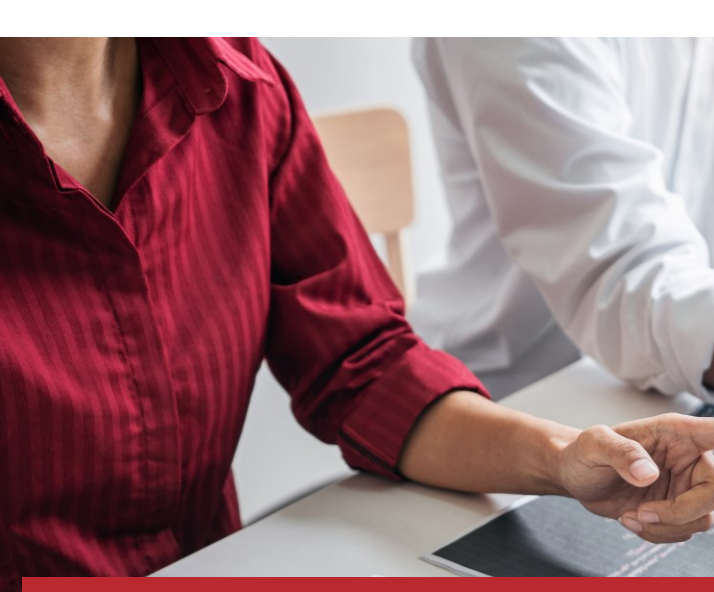


## TIPOS DE DADOS COLETADOS

No site da **Pandin**, coletamos diferentes tipos de dados pessoais para oferecer nossos serviços. Veja abaixo quais são esses dados e como os coletamos:

#### Dados Pessoais Coletados:

- Nome
- Sobrenome
- Número de telefone
- E-mail
- Respostas às perguntas
- Conteúdo de mensagens
- Data e hora das mensagens enviadas
- Remetente das mensagens



## COMO COLETAMOS SEUS DADOS

**Fornecidos pelo Usuário:** Você pode nos fornecer esses dados diretamente ao usar nossos serviços.

**Coletados Automaticamente:** Alguns dados são coletados automaticamente quando você navega em nosso site.

## USO DE COOKIES

Utilizamos cookies e outras ferramentas de rastreamento para fornecer os serviços solicitados e para outras finalidades descritas nesta política.

## RESPONSÁVEL PELOS DADOS

Você é responsável pelos dados pessoais de terceiros que compartilhar através de nosso serviço.

## IMPORTANTE SABER

- Todos os dados solicitados são necessários para que possamos oferecer nossos serviços. Se você não fornecer esses dados, talvez não possamos atender suas necessidades.
- Em alguns casos, informaremos se determinados dados não são obrigatórios. Nesses casos, você pode optar por não fornecê-los sem afetar a disponibilidade ou o funcionamento do serviço.
- Se tiver dúvidas sobre quais dados são obrigatórios, entre em contato conosco.

## METODO DE PROCESSAMENTO DOS DADOS

- **Segurança:** A Pandin adota medidas de segurança para proteger seus dados contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.
- **Ferramentas Utilizadas:** Utilizamos computadores e ferramentas de TI seguindo procedimentos organizacionais específicos para os fins indicados.
- **Acesso aos Dados:** Além da Pandin, algumas pessoas podem acessar os dados, como:
  - Equipe interna (administração, vendas, marketing, jurídico, TI)
  - Fornecedores externos (serviços técnicos, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação)

## LOCAL DE PROCESSAMENTO

- **Sedes de Operação:** Os dados são processados nas sedes da Pandin e em outros locais onde as partes envolvidas no processamento estão localizadas.

## PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

- **Duração:** Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.
- **Obrigações Legais:** Em alguns casos, os dados podem ser retidos por mais tempo devido a obrigações legais ou com base no seu consentimento.

## FINALIDADES DO PROCESSAMENTO DOS DADOS

Coletamos e processamos seus dados pessoais para várias finalidades, incluindo:

- **Prestar Serviços:** Para fornecer os serviços que você solicitou.
- **Cumprir Obrigações Legais:** Para atender a requisitos legais e regulatórios.
- **Responder a Solicitações:** Para responder a suas solicitações e executar ações necessárias.
- **Proteger Direitos e Interesses:** Para proteger nossos direitos e interesses, bem como os seus e de terceiros.
- **Detectar Atividades Maliciosas:** Para identificar e prevenir atividades maliciosas ou fraudulentas.
- **Contatar o Usuário:** Para entrar em contato com você quando necessário.
- **Interação com Chat ao Vivo:** Para permitir a interação com nossas plataformas de chat ao vivo.

Para obter informações detalhadas sobre os dados pessoais utilizados para cada finalidade, consulte a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

## INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Coletamos seus dados pessoais para diferentes finalidades, utilizando serviços específicos. Veja abaixo os detalhes:

### CONTATAR O USUÁRIO

#### FORMULÁRIO DE CONTATO

**Como Funciona:** Quando você preenche o formulário de contato, autoriza Pandin a usar seus dados para responder a pedidos de informações, cotações ou qualquer outro tipo de solicitação.

**Dados Coletados:** E-mail, nome, número de telefone.

### INTERAÇÃO COM PLATAFORMAS DE CHAT

#### INTERAÇÃO COM PLATAFORMAS DE CHAT

**Como Funciona:** Esses serviços permitem que você interaja com plataformas de chat ao vivo de terceiros diretamente no site da Pandin. Mesmo que você não use o chat ativamente, esses serviços podem coletar dados de uso e navegação. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registradas.

#### WHATSAPP BUSINESS CHAT WIDGET (META PLATFORMS, INC.):

**Descrição:** Serviço para interagir com a plataforma de chat do WhatsApp, fornecido pela Meta Platforms, Inc.

**Dados Coletados:** Conteúdo do usuário, conteúdos do e-mail ou mensagem, data e hora da mensagem, imagem do perfil, nome, número de telefone, remetente da mensagem, respostas às perguntas, sobrenome, e todos os dados que você compartilha durante o uso do serviço.

**Local de Processamento:** EUA – <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA USUÁRIOS

### Base Jurídica para o Processamento

A Pandin pode processar seus dados pessoais com base em uma das seguintes condições:

- **Consentimento:** Você deu seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas.
- **Contrato:** O fornecimento dos dados é necessário para cumprir um contrato com você ou para realizar ações pré-contratuais.
- **Obrigação Legal:** O processamento é necessário para cumprir uma obrigação legal.
- **Interesse Público:** O processamento está relacionado a uma tarefa de interesse público ou ao exercício de uma autoridade oficial.
- **Interesses Legítimos:** O processamento é necessário para os interesses legítimos da Pandin ou de terceiros.

Se tiver dúvidas sobre a base jurídica aplicável, entre em contato conosco.

## TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS

- **Duração:** Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.
- **Obrigações Legais:** Em alguns casos, os dados podem ser retidos por mais tempo devido a obrigações legais ou com base no seu consentimento.

## DIREITO DE OBJEÇÃO

- **Interesse Público e Interesses Legítimos:** Você pode se opor ao processamento com base em um motivo relacionado à sua situação específica.
- **Marketing Direto:** Você pode se opor ao processamento para fins de marketing direto a qualquer momento, sem fornecer justificativa.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos dados fornecidos neste documento. Os pedidos são gratuitos e serão atendidos o mais rápido possível, dentro de um mês. Qualquer retificação ou exclusão de dados pessoais será comunicada a cada destinatário, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido, informaremos sobre esses destinatários.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE A COLETA E PROCESSAMENTO DE DADOS

**Uso Jurídico:** Seus dados pessoais podem ser usados pela Pandin em processos judiciais ou em etapas que possam levar a ações legais devido ao uso indevido do site ou dos serviços relacionados.

**Revelação às Autoridades:** Você está ciente de que a Pandin pode ser obrigada a revelar seus dados pessoais mediante solicitação de autoridades governamentais.

**Solicitações Específicas:** Além das informações contidas nesta política de privacidade, podemos fornecer informações adicionais e contextuais sobre serviços específicos ou a coleta e processamento de dados pessoais mediante solicitação.

**Operação e Manutenção:** Para fins de operação e manutenção, o site e serviços de terceiros podem coletar arquivos que registram a interação com o site (logs do sistema) ou usar outros dados pessoais (como endereço IP).

**Mais Detalhes:** Você pode solicitar mais detalhes sobre a coleta ou processamento de dados pessoais a qualquer momento. Consulte as informações de contato no início deste documento.

**Alterações:** A Pandin se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, notificando os usuários nesta página e, possivelmente, dentro do site e/ou enviando um aviso através de informações de contato disponíveis.

**Verificação Regular:** Recomendamos verificar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

**Nova Anuência:** Se as mudanças afetarem atividades de processamento baseadas no seu consentimento, solicitaremos nova anuência onde for exigido.

**Nota:** Esta política de privacidade e cookies é aplicável exclusivamente ao site mencionado, a menos que indicado de outra forma no documento.

**Data de Atualização da Política:** 15 de agosto de 2024

